云南省中小企业融资综合信用服务平台

企业用户操作手册

一、登陆平台方式

请用微信扫描二维码登录:



玉溪高新区管委会

二、企业账号注册

进入平台首页,点击注册。



根据弹框内容依次填写注册信息,需用法定代表人手机号注册,法定代表人手机号需实名认证。

💿 🗟	融信服			
* 法人手机	5 15 31	* 家码	÷ ••••••	545
*法人姓	8 2 1	* 确认密码	â	-504
* 法人身份	ĨĒ € 532 70024	* 图片验证码	⊙ x9pn	X 9 P N
* 公司名	你 全云南贸易有限公司	*短信验证码	⊘ 99999	获取验证码
* 统一社会信用代	B 91530 RDX22		注册	

注册成功提示。

💿 融	信服		
* 法人手机号	15911511931	* 密码 🕒	
*法人姓名	▲ 周露 系统提示	×	
*法人身份证	▲ 53250119920127002 参喜你, 您的	账号 注册成功!	YEET
* 公司名称	2. 云南贸易有限公司	*短信验证码 ② 999999	获取验证码
*统一社会信用代码	2 91530121MA6P1RDX22	*注册中	
		■我已阅读并同意 《云南省中小企 注册服务协议》	业融资综合信用服务平台

三、认证授权

进入首页右上角账号下拉键点击切换企业--添加企业。

	切换企业	请输入产品名称或机械	95称 Q ×	移动读 发	布需求 周雷	
农户信用专区 全力支持农村居民和联党人口端收	輕无形法企业 德还未搬造企业,点击 起现	満加进行郷定				
貸款金額 不限 ~	貸款期限 不限		担保方式不限		2011年1月11日	
安精特	新"小巨人"企					

开始企业认证授权三步骤:个人认证,企业认证,签署授权书。(注册认证问题详见附件1)

	请输入产品名称或机构名称 Q 移动满 发布需求 159 931 ~
直页 金融产品 政策会讯 金融利均 工作台 一 一 一 一 一 一 一 一 一 二 作 合 一 一 一 二 作 合 ー ー に 二 金融 	 合 贷款
(資款金額 不限 ∨ 貸款期限 不限	
农户信用专区 专精特新"小巨人"企	创业担保贷 科技金融补贴

(一)个人认证

 	The res is		15011511021	
企业用户授权			×	
个人认证企业要素认证	* 本人姓名:	ja		
签署授权书	本人证件类型:	大陆居民身份证 ~		6
	*本人证件号:	532 11270024		
	*本人手机号:	150 11931		
	* 短倩脸证码:	999999		
		身份核验		

(二)企业认证

<u>></u>
3301211MA6P 詞的性操行、 关规定,通过 开发服务平 社会团体、 次行信 级管理 挂的信 約代 大川接 共入才情

四、发布融资需求(首页工作台→融资需求→新增)

企业可在平台发布定向需求或非定向需求。

肖页 金融 ^(本)	a 政策资讯 全融机构	工作台				A CONTRACT
、	特新"小巨人"企业		56563/家 企业注册	39.74/万次 服务客户次数	343/项 产品数	,
服务	专区		456.83/亿 发布需求	268.06/亿 解决需求		
面向专精特	特新"小巨人"企业提供多渠道、个性化金融支持	持服务		◎ 找担保	🛞 脱贫小额贷	
贷款金额不限	✓ 貸款期限 不降	Ð	▽ 担保方式	不限	──────────────────────────────────────	
脱贫人口小落	标信贷专区			Ră# L Cul	~ 杨信代于反	
◎ 融信服					ς Ω	EN 🗾 🗸
Q 请输入搜索内容	全部需求 待关注 待援信 待放款					
▼ 需求管理	新増				¢ 3	報设置 ▼ 筛选
③ 融资需求	序号 公司名称	统一信用社会代码	法人姓名	申请额度 (元)	需求状态	状态说明
⑦ 专精特新专区需求						
🖻 创业担保贷需求						
⑦ 科技金融需求						
⑦ 民贸民品专项需求						
🖻 农业信贷担保						
⑦ 优质中小企业专区						
脱贫人口小额信贷专区						
⑦ 征信平台融资记录			智尤内容			
⑦ 征信平台貸款记录						
▶ 广播需求						
▶ 产品管理						共0条

(一)填写申请表单

根据表单填写信息,需求类型分为定向需求、非定向需求, 定向需求可指定三家金融机构进行融资,非定向需求则不指定任 何金融机构,凡入驻平台的金融机构在企业所属区域都可见此条 融资需求。

◎ 融信服	发起流程-	融资需求						0 23	1链接 📿 新	页面打开 🛛 🗙	۹	Û EN	周立新 ∨
Q. 遺稿入搜索内容				融资	需求								
* 需求管理												中 字段设置	i ▼ 筛选
③ 融资需求	创建人		创建时间	2023-09-14	15:24:16		单据号	系统自动填	5				
⑦ 专精特新专区需求	金融产品												
🕑 创业担保贷需求	*公司名称	法许权											
⑦ 科技金融需求	ABUT	NJ KEI III											
⑦ 民贸民品专项需求	法人姓名				法人手机号	1390871399	3						
🖻 农业信贷担保	统一信用社会				所属区域								
◎ 优质中小企业专区	代码												
⑦ 脱贫人口小额借贷考区	*申请额度	请如入			*贷款期限	不限							
⑦ 征信平台融资记录	(元)				(月)								
◎ 征信平台贷款记录	申请额度大写												
 广播需求 	*195010.**	运动资金运动											
▶ 产品管理	ANN A	DUWINER			-								
▶ 我的建议	*需求类型	定向需求			*指定金融机构	请选择							
> 我的收藏	貸款用途详情	请输入											
											_	_	
	🗌 继續创建时,	保留本次提交内容						暂存	提交并继续创建	提交			共0条
◎ 融信服	发起流程-	融资需求						0 23	地接 尿新	页面打开 🛛 🗙	م	Д EN	周立新 ∨
 製造服 (2) 製造入塗費内容 	发起流程-	融资需求		融资	5需求			0 23	「雑様 尿新	页面打开 🛛 🗙	a	Û EN	周立新 ∨
 副信服 (2) 請応入塗営内容 * 需次管理 	发起流程-	融资需求		融资	5需求			0 23	「金枝 マ新	页面打开 🛛 🗙	۹	Q EN ¢≠Rest	周立新 ~ E T M选
 ● 融信服 ○ 読品入迎き内容 ・ 集大管理 ② 激送需求 	发起流程-	融资需求	创建时间	雨史 2023-09-14	2需求		单据号	0 复新 系统自动填	机酸铵 尿新	页面打开 ×	۹	Ω EN ¢≉Ree	周立新∨
 登録信服 (2) 該該入還登內容 第次管理 (2) 設送需求 (3) 設置需求 (3) 登場特新专区需求 	发起流程- 创建人 金融产品	融资需求 ^{成立新}	包括建設す何	融资 2023-09-14	5需求		单据号	0 复和 系统自动填	1999年 R 新 た	页面打开 ×	٩	Q EN ≎ #R/2	周立新 > E T m选
 ・ 設備設 (清添入増費内容 ・ 二未本管理 ・ 二素本管理 ・ 登録需求 ・ 登録時新考区高末 ・ 予報時新考区高末 ・ 予報時新考区高末 ・ 予報時新考区高末 ・ 予報時新考区高市 ・ ・ ① 创业相保険構成 ・ ・	发起流程- 创建人 金融产品	融资需求 ^{周立新}	创建时间	融 经 2023-09-14	2需求 # 15:24:16		单级号	0 复考 系统自动填	99種類 R 新 先	页面打开 ×	٩	A3 €N	周立新 → E ▼ 1983
 ・	发起流程。 创建人 金融产品	融资需求 周立新	创建时间	副史送 2023-09-14	5:24:16		单据号	0 复 。 系统自动模	地理線 R 新	页面打开 ×	Q	Û EN ♦ 788.23	應立新 →
 ・ 設備設 (法給入燈雪内母	发起流程。 创建人 金融产品 *公司名称 法人姓名	融资需求 周立新	创建时间	雨史送 2023-09-14	5 需求 4 15:24:16 法人手机号	1390871399	单振号	() 夏和 系统曲动编	「融資 C 新 た	页面打开 ×	۹.	Д EN ♦ #863	展立新 ∨
 ・	发起流程- 创建人 金融产品 *公司名称 法人姓名 练-信用社会	融资需求 周立新 请选择	创建时间	融资 2023-09-14	警需求 4 15:24:16 法人手机号 所属区域	1390871399	单据号	〇 复考 系统曲动填	1983年 C 新 代	页面的开 ×	Q	Д EN ♦ 78:03	應立新 ∨
 ● 動信服 ○ 読点入道性外内容 > 素大管理 ● 動活素水 ● 動活素水 ● 参補特条号区高水 ⑦ 必須相保決高水 ○ 料技金動高水 ○ 料技金動高水 ○ 発展民品与该高水 ◎ 大业信貨相保 ○ 代表中小企业考区 		融资需求 周立新 请选择	创建时间	融资 2023-09-14	5 需求 41524:16 法人手机号 所属区域	1390871399	单据号	 夏秋 系统由动填 	()(191)来 R 新 も	気気が开 ×	α	<u>р</u> ен • ФР:03	電 ▼ 件选
 ・	发起流程- 创建人 金融产品 *公司名称 法人姓名 隽一信用社会	融资需求 風立新 靖法庫 请法庫	创建时间	融资 2023-09-14	57需求 4:15:24:16 这人手机号 所确区域 "筑取期限	1390871399:	单振号	C) 复新 系统曲动集	()(193)余	交展打开 ×	Q	na û	憲立新 ∨
 ● 設信服 ○ 読点入述性的内容 > 読点表示 ● 登送需求 ● 登送需求 ● 登送需求 ● 登送用保護需求 ● 常規特許有互需求 ● 常規特許有互素 ● 常規時許可認定 ● 常規特許有互素 ● 常規特許有互素 ● 常規特許有互素 ● 常規特許有互素 ● 常規特許可認定 ● 常規特許有互素 ● 常規特許有互素 ● 常規特許可認定 	发起流程- 创建人 金融产品 *公司名称 法人姓名 隽一信用社会 (元)	 融资需求 重立新 请选择 请选择 请选择 请选择 	创建时间	扁虫 谷 2023-09-14	5需求 3:15:24:16 送人手机等 所属区域 "贷款期限 (月)	1390871399	单据号	C) 夏州 王統由助填	(地) に 新	交展打开 ×	Q	N EN	憲立新 →
 ・	发起流程- 创建人 金融产品 *公司各称 法人姓名 隽一信用社会 (元) 甲请碳度 (元)	 融资需求 周立新 靖忠県 靖忠県 靖忠県 靖忠県 	创建时间	融资 2023-09-14	5 需求 31524:16 送人手机号 所属区域 *負款期限 (月)	1390871399 不現	单纲号	0 夏4	第8課 C 新 先	東朝 初开 × 	Q		應立新 ∨
 ・	发起流程- 创建人 金融产品 *公司告称 法人姓名 场一信用 七 代码 (元) 甲请碳度大马	 融資需求 周立新 請金輝 請金輝 請金輝 請金輝 請金輝 	创建时间	融资 2023-09-14	5需求 3:1524:16 送人手机号 所属区域 "供取期限 (月)	1390071399 不現	单据号	0 夏秋	(編集 C 新 た	页面打开 ×	٩	 ○ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
 ・	发起流程- 创建人 金融产品 *公司名称 法人姓名 场一信用社 (元) 申请碳度大写 *慎款种类	 融資需求 周立新 靖治郎 靖治郎 清治郎 清赤人 「洗动湾金健軟 	创建时间	融资 2023-09-14	5需求 3:15:24:16 送人手机等 所属区域 "贷款期限 (月)	1390871399 不現	单振号	0 夏秋	1988 C #	交展打开 ×	Q	 ○ EN 第立時ぐ ○ 第時に第 第二時間 ○ 第時に第 第二時間 ○ 第日の第二時間 ○ 第日の第二時間 ○ 第日の第二時間 ○ 第日の第二時間 	
 ・	发起流程- 创建人 金融产品 *公司名称 法人姓名 场一信用社 (元) 申请碳度大马 *慎款种类	 融資需求 周立新 靖治郎 靖治郎 清治郎 清治郎 清治郎 清治郎 東助西島家 	创建时间	融资 2023-09-14	5需求 3:15:24:16 送人手机等 所属区域 "贷款期限 (月)	1390871399 不現	单据号 3	0 夏秋	1988 C #	页面打开 ×	q		
 -	发起流程- 创建人 金融产品 *公司官称 法人姓名 练一信用社会 (石) 中请额度大写 *贷款供美 "需求美型 	融资需求 周立新 周立新 道途區 道途區 清助成金段款 建定商需求 请称入	台達时间	融资	5需求 法人手机号 // / / / / / / / / / / / / / / / / / /	1390871399 不硬	单原号 3	[] 夏朝 系统曲动旗	1983 R #1	页面打开 ×	Q	Ф EN 	應立新 ∨ E ¥ 0933

如遇企业信息没有自动读取,请点击公司名称栏点选公司名称方可读取数据。根据表单内容依次填写完成点击提交,开始审批流程。

(二)查看审批状态

提交申请单后可在优质中小企业专区查看融资申请状态,点 击表单可查看审批记录,在审批记录可查看审批人联系方式。

◎ 融信服	查看流程-融资需求 福号申请单∨	J 复制路接 R 新页面打开 ×	Q、 Q ⁴ EN 周立新 〜
 ○ 吉邱入安市内田 ○ 吉邱入安市内田 	⑦ 进行中 当前节点 当前处理人 已用时 (内层開除) / 授信 ● 17天14小455分钟 (内层開除)		0.7RSE THA
 ○ 融资需求 ● 专精特新专区需求 	融资需求	げ第 現信 へ	
图 创业担保货需求 1 ③ 科技金融需求 1			
⑦ 民贸民品专项需求 ⑦ 农业信贷担保 ○ 代质中小企业/市区	法人姓名 法人手机号 1	2023-07-14 21:05:08	
 ○ 税成十月1日至4日 ○ 税成人口小额信贷专区 ○ 征信平台融资记录 	务一部用社会 : 所屬因她 西山区 代码	A 1588 '069	
② 征信平台贷款记录 · 产品管理	*申請額度 200,000.00 *1433期間 不現 (元) (月)	203 组织: 云南融资信用服务有限公司,研发组	
• 我的建议		工号:	
 我的收藏 	"Haithst 定向码 定 "素求美型 定向码水 "指定金融的内 (名)	角色、政府管理员	
	備办 打印		2条 < 1 > 20条/页 <

五、申请政策

进入专区页面点击申请政策,具体申办流程请咨询政策主管部门。



六、平台联系方式

- 联系人:黄桉迪、杨志伟、郭梦滢
- 联系电话: 0871-64980508
- 联系时间:法定工作时间
- 地 址: 云南省昆明市西山区日新中路 616 号

附件1

云南省中小企业融资综合信用服务平台(地方 征信平台)企业注册常见问题的排查与处置

一、注册环节

Q1: 注册时收不到验证码。

A1:检查手机号码是否填写正确。检查设备网路是否正常, 能否有效联通互联网。检查手机是否设置短信拦截功能。点击获 取验证码后,系统开始倒计时,表示短信已触发。网络环境不佳 的情况下请耐心等待,切勿频繁点击获取短信验证码,应按顺序 "输入图形验证码-获取验证码"逐项操作,确保"一图一码"一一对 应。

二、认证环节

Q2: 个人认证提示"信息不一致,请确保所有信息属于本人"。

A2: 该环节核验"本人姓名"、"本人证件号"、"本人手机号" 三个要素。出现该提示通常有两种情况:

一是注册手机号在电信运营商(移动、电信、联通)处的实 名不是本人。该情形可以通过查看申请人电信运营商 APP"个人 中心"进行核查,参考下图所示:



二是 30 天内申请人电话最近变更至个人名下,或者最近办 理携号转网业务,或者是新注册的电话卡,数据未同步。

处置建议:通过上述排查,可指导申请人通过使用本人实名 电话号码注册认证、到运营商处办理实名变更等措施解决。若是 新变更或新注册企业,烦请申请人等待 3-30 天,待数据更新同 步后开展认证。特殊情况,注册或变更发生后 3 天,向融信服平 台提供电信运营商 APP 截图、融信服平台报错信息截图、个人 姓名、身份证、电话等,由融信服平台进行向运营商进行临时数 据核查,人工申请同步数据,结果反馈一般 1-2 天。

Q3:企业要素认证提示"工商四要素校验不一致,请重新确认或选择其他认证方式"。

A3:该环节核验"企业名称"、"统一社会信用代码"、"企业 法定代表人姓名"、"企业法定代表人证件号"四个要素。常遇到 的问题有:一是企业名称错误,与营业执照不一致,常有多字、 少字、错别字、繁体字等。二是统一社会信用代码错误,与营业 执照不一致,注意仔细辨别大小写,数字1与大写字母I,数字 0与大写字母O等。三是法定代表人姓名错误,偶见系统带入了 电话号码。四是企业最近发生了工商变更或是新注册企业,数据 还未同步。

处置建议:基于上述排查1-3种情况,可以在企业认证页面 修改错误信息,相关信息严格按照营业执照信息输入填写。第4 种情况,烦请申请人等待4-7天,待数据更新同步后开展认证。 特殊情况,注册或变更发生4天后,向融信服平台提供融信服平 台报错信息截图(含企业名称)、营业执照、个人姓名、身份证、 电话等,由融信服平台进行向市场管理部门进行临时数据同步申 请核查,人工申请同步数据,结果反馈一般1-2天。

Q4:无法签署授权书,点击签署报错或者无反应。

A4: 常见问题为未点选了水电气查询授权,或者网络连通状况不佳。

处置建议: 依次点选水电气授权, 未有户号的暂时以任意两位数字替代后授权。网络状况不佳时, 可退出、重现登录或刷线

当前界面,或切换手机端进行操作。

三、其他问题

Q5: 如何修改"个人认证"、"企业认证"信息问题。

A5:由于发生变更、填错等情形,需要修改个人或企业认证信息的,处置建议:返回平台首页,点击右上角"我的信息", 对应点击"个人认证"、"企业认证",更新个人或企业认证,依次如下所示:

1.我的信息



2.个人认证

首页	金融产品	政策资讯	金融机构	工作台			^
专精特	新"小	\巨人" ## \$# #. *	企业	服务专区	e e		
企业基本信息	信用报告 1		认证授权				
			E				
		姓名:		- ●份证件号 511	120.2004		
		3983.		WHERE 2023-07-24	1.22.20.39		-

3.企业认证

首页 全	融产品 或策资讯	金融机构	工作台			
					X	
企业基本信息	用报告 个人认证 金虹认道	E 认证授权				
		C	Ä=			
	企业名称: 云南南東有限	20日	统一社会信用代码: 1278-	48728548728354		
	注意込む、030524 注意代表人正件構整:大 注意公案と対合: 第回第	法居民身份证	1711/3784 法定代表人证件号: 61112	2719660201392X		
	AND PROPERTY IN COLUMN		1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100			
友情链接						
中央政府同	\sim	省政府官网	Ŷ	市政府官同	· · · · ·	

Q6: 不在前述类型中偶发问题,如提示"异常"等。

A6: 处置建议: 通过微信、电话等联系平台客服人员, 提供报错页面截图、申请人姓名、电话等以便平台工程师快速定位, 查找报错原因, 酌情处置。