

云南省中小企业融资综合信用服务平台

企业用户操作手册

一、登陆平台方式

请用微信扫描二维码登录：



玉溪高新区管委会

二、企业账号注册

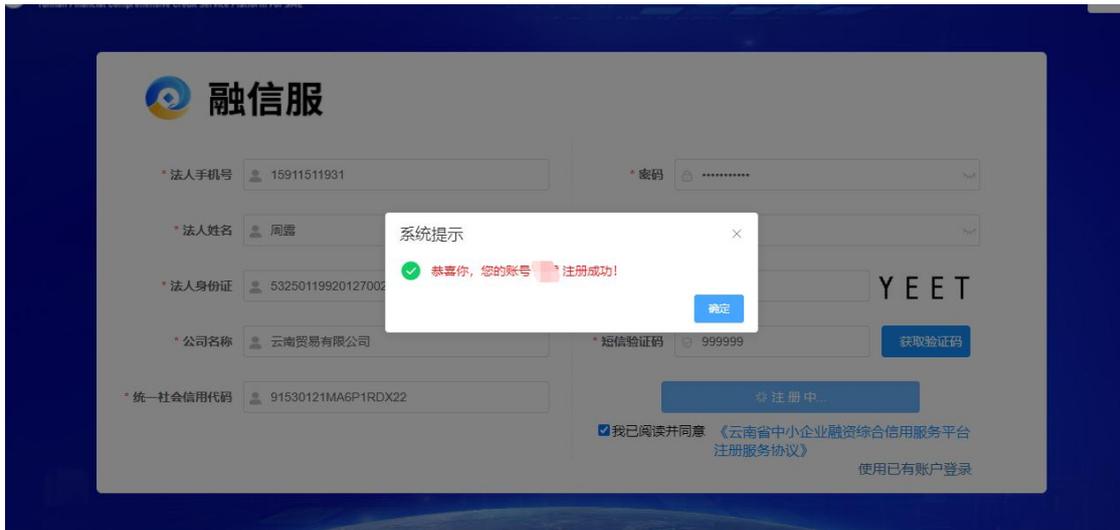
进入平台首页，点击注册。



根据弹框内容依次填写注册信息，需用法定代表人手机号注册，法定代表人手机号需实名认证。

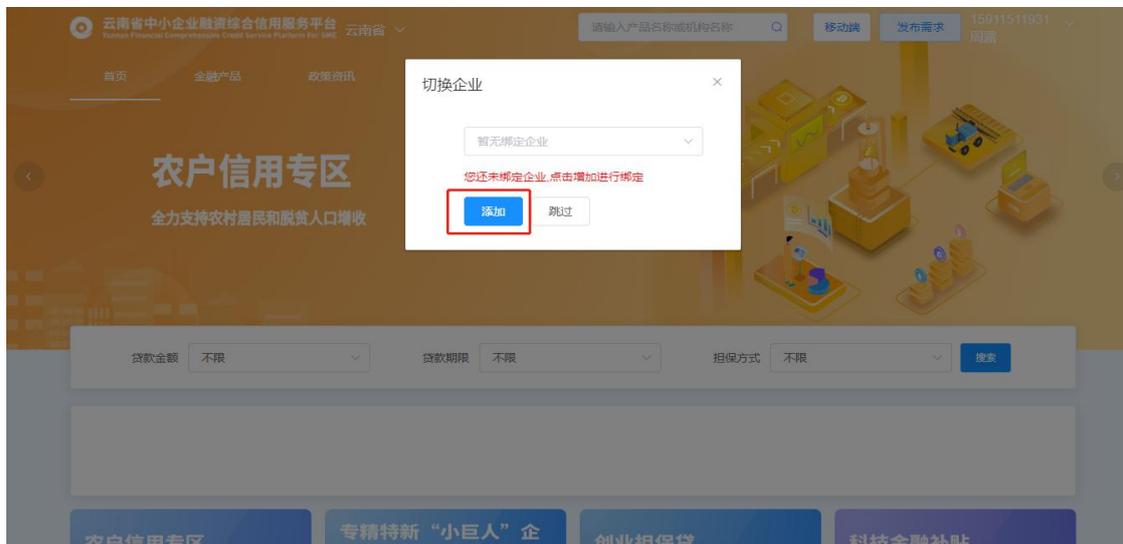


注册成功提示。



三、认证授权

进入首页右上角账号下拉键点击切换企业--添加企业。



开始企业认证授权三步骤：个人认证，企业认证，签署授权书。（注册认证问题详见附件1）



（一）个人认证

The image shows the 'Enterprise User Authorization' form, specifically the 'Personal Authentication' step. The form is titled '企业用户授权' and has a sidebar with options: '个人认证' (Personal Authentication), '企业要素认证' (Enterprise Element Authentication), and '签署授权书' (Sign Authorization Agreement). The '个人认证' option is selected and highlighted with a red box. The form fields include: '本人姓名' (Personal Name) with a masked input; '本人证件类型' (Personal Document Type) set to '大陆居民身份证' (Mainland Resident ID Card); '本人证件号' (Personal Document Number) with a masked input; '本人手机号' (Personal Mobile Number) with a masked input; and '短信验证码' (SMS Verification Code) with the value '999999' and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. A '身份核验' (Identity Verification) button is highlighted with a red box at the bottom of the form.

(二) 企业认证

企业用户授权

- 个人认证
- 企业要素认证**
- 签署授权书

*统一社会信用代码: 9153110211RDX22

企业法定代表人姓名: 冯

企业法定代表人证件类型: 大陆居民身份证

企业法定代表人证件号: 532511021170024

*组织类型: 企业/个体工商户

*所属区域: 云南省 / 保山市 / 昌宁县

*营业执照照片: 

身份核验

(三) 签署授权书

- 个人认证
- 企业要素认证
- 签署授权书**

企业授权书

一、本企业/个体工商户(企业名称/字号名称: 云南贸易有限公司;统一社会信用代码/注册号: 91530121MA6P1RDX22) 同意并授权云南省中小企业融资综合信用服务平台运营主体(以下简称“平台运营主体”)及意向性银行、意向性担保机构(统称为“被授权方”) 在本企业/个体工商户提供服务的整个周期内,可以根据国家相关规定,通过全国信用信息共享平台、全国中小企业融资综合信用服务平台、云南省信用中心、云南省公共数据资源开发服务平台、国家企业信用信息公示系统、国家机关、政府部门、事业单位等相关部门(单位),也可从行业协会、社会团体、关联企业、互联网信息平台、数据公司等渠道,采集本企业/个体工商户相关信用信息。包括:

(一) 营业执照信息、行政许可、行政处罚、行政强制、严重违法失信主体信息、信息主体主动公开信息、其他依法依规公开信息和匿名化处理后的信息;

(二) 除营业执照外的其他基本信息、金融信息、经营信息、负面信息、企业的董事、监事、高级管理人员与其履行职务相关的信息以及企业向相关部门(单位)提供的和相关部门(单位)在管理工作中产生的信息等;

(三) 在生产经营过程中,因使用公共服务(包括但不限于电力、供水、废物处理、污水处理、燃气供应、交通、通讯等)而留存在公共事业单位中的信息;

(四) 技术水平评价相关信息,包括但不限于知识产权(申请及授权相关信息)、获得奖项及补贴、对接资本市场(引入私募股权投资、境内外资本市场上市进程)、产学研情况、高管团队(高管由政府引进人才情况、高学历人才情况)、所属行业情况、参与标准制定情况、获得科技型或创新型企业资质情况等;

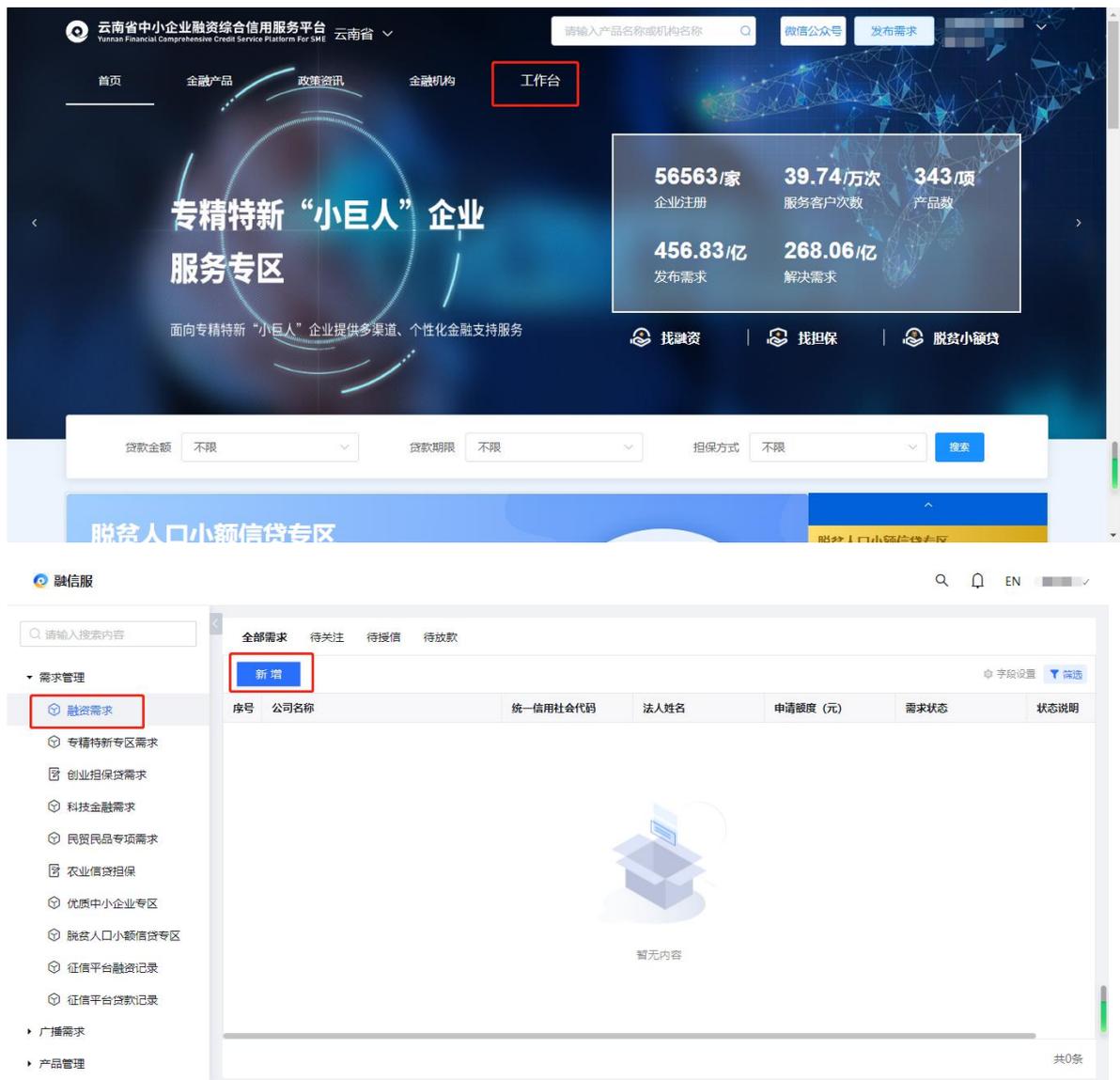
(五) 企业/个体工商户的相关涉税信息及社会保险、住房公积金、不动产、水电气费缴纳等。

确认授权都表示同意以上

签署合同

四、发布融资需求（首页工作台→融资需求→新增）

企业可在平台发布定向需求或非定向需求。



（一）填写申请表单

根据表单填写信息，需求类型分为定向需求、非定向需求，定向需求可指定三家金融机构进行融资，非定向需求则不指定任

何金融机构,凡入驻平台的金融机构在企业所属区域都可见此条融资需求。

The image displays two screenshots of a web application interface for submitting a financing request. The interface is titled '发起流程-融资需求' (Initiation Process - Financing Request) and '融资需求' (Financing Request).

Top Screenshot: Shows the form with the following fields and values:

- 创建人 (Creator): [Redacted]
- 创建时间 (Creation Time): 2023-09-14 15:24:16
- 单据号 (Document No.): 系统自动填充 (System auto-filled)
- 金融产品 (Financial Product): [Redacted]
- *公司名称 (Company Name): 请选择 (Please select)
- 法人姓名 (Legal Representative Name): [Redacted]
- 法人手机号 (Legal Representative Mobile No.): 13908713993
- 统一信用社会代码 (Unified Social Credit Code): [Redacted]
- 所属区域 (Region): [Redacted]
- *申请额度 (元) (Application Amount (Yuan)): 请输入 (Please enter)
- *贷款期限 (月) (Loan Term (Months)): 不限 (Unlimited)
- 申请额度大写 (Application Amount in Large Characters): [Redacted]
- *贷款种类 (Loan Type): 流动资金贷款 (Working Capital Loan)
- *需求类型 (Request Type): 定向需求 (Targeted Request)
- *指定金融机构 (Specify Financial Institution): 请选择 (Please select)
- 贷款用途详情 (Loan Purpose Details): 请输入 (Please enter)

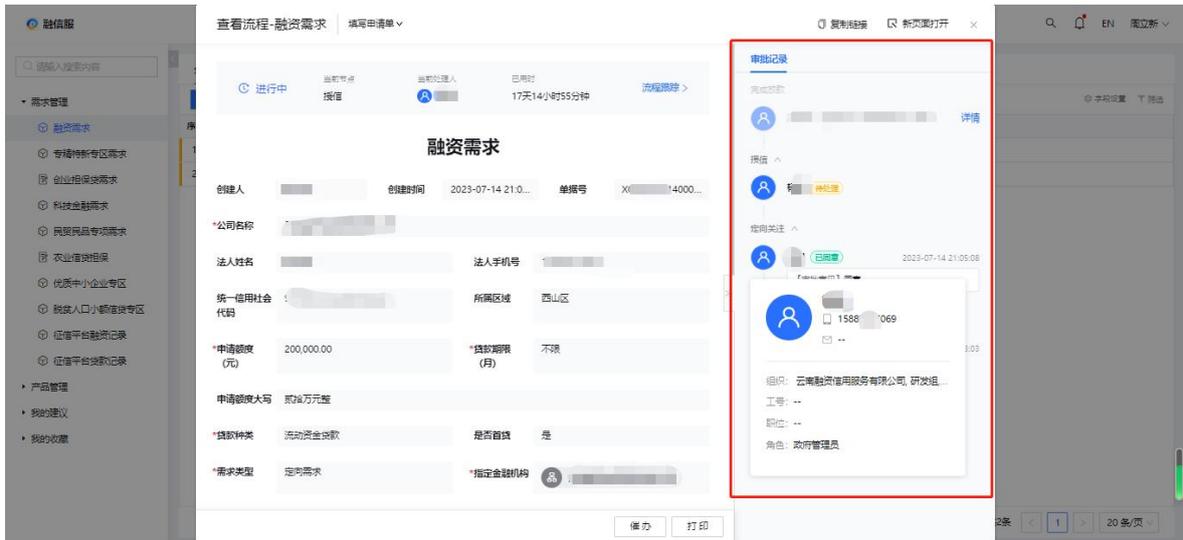
Bottom Screenshot: Shows the same form with the following changes:

- 创建人 (Creator): 周立新 (Zhou Lixin)
- *需求类型 (Request Type): 非定向需求 (Non-targeted Request)

如遇企业信息没有自动读取,请点击公司名称栏点选公司名称方可读取数据。根据表单内容依次填写完成点击提交,开始审批流程。

(二) 查看审批状态

提交申请单后可在优质中小企业专区查看融资申请状态，点击表单可查看审批记录，在审批记录可查看审批人联系方式。



五、申请政策

进入专区页面点击申请政策，具体申办流程请咨询政策主管部门。



六、平台联系方式

联系人：黄桉迪、杨志伟、郭梦滢

联系电话：0871-64980508

联系时间：法定工作时间

地 址：云南省昆明市西山区日新中路 616 号

附件 1

云南省中小企业融资综合信用服务平台（地方 征信平台）企业注册常见问题的排查与处置

一、注册环节

Q1：注册时收不到验证码。

A1：检查手机号码是否填写正确。检查设备网路是否正常，能否有效联通互联网。检查手机是否设置短信拦截功能。点击获取验证码后，系统开始倒计时，表示短信已触发。网络环境不佳的情况下请耐心等待，切勿频繁点击获取短信验证码，应按顺序“输入图形验证码-获取验证码”逐项操作，确保“一图一码”一一对应。

二、认证环节

Q2：个人认证提示“信息不一致，请确保所有信息属于本人”。

A2：该环节核验“本人姓名”、“本人证件号”、“本人手机号”三个要素。出现该提示通常有两种情况：

一是注册手机号在电信运营商（移动、电信、联通）处的实名不是本人。该情形可以通过查看申请人电信运营商 APP“个人

中心”进行核查，参考下图所示：



二是 30 天内申请人电话最近变更至个人名下，或者最近办理携号转网业务，或者是新注册的电话卡，数据未同步。

处置建议：通过上述排查，可指导申请人通过使用本人实名电话号码注册认证、到运营商处办理实名变更等措施解决。若是新变更或新注册企业，烦请申请人等待 3-30 天，待数据更新同步后开展认证。特殊情况，注册或变更发生后 3 天，向融信服平台提供电信运营商 APP 截图、融信服平台报错信息截图、个人姓名、身份证、电话等，由融信服平台进行向运营商进行临时数据核查，人工申请同步数据，结果反馈一般 1-2 天。

Q3：企业要素认证提示“工商四要素校验不一致，请重新确认或选择其他认证方式”。

A3: 该环节核验“企业名称”、“统一社会信用代码”、“企业法定代表人姓名”、“企业法定代表人证件号”四个要素。常遇到的问题有：一是企业名称错误，与营业执照不一致，常有多字、少字、错别字、繁体字等。二是统一社会信用代码错误，与营业执照不一致，注意仔细辨别大小写，数字 1 与大写字母 I，数字 0 与大写字母 O 等。三是法定代表人姓名错误，偶见系统带入了电话号码。四是企业最近发生了工商变更或是新注册企业，数据还未同步。

处置建议：基于上述排查 1-3 种情况，可以在企业认证页面修改错误信息，相关信息严格按照营业执照信息输入填写。第 4 种情况，烦请申请人等待 4-7 天，待数据更新同步后开展认证。特殊情况，注册或变更发生 4 天后，向融信服平台提供融信服平台报错信息截图（含企业名称）、营业执照、个人姓名、身份证、电话等，由融信服平台进行向市场管理部门进行临时数据同步申请核查，人工申请同步数据，结果反馈一般 1-2 天。

Q4: 无法签署授权书，点击签署报错或者无反应。

A4: 常见问题为未点选了水电气查询授权，或者网络连通状况不佳。

处置建议：依次点选水电气授权，未有户号的暂时以任意两位数字替代后授权。网络状况不佳时，可退出、重现登录或刷线

当前界面，或切换手机端进行操作。

三、其他问题

Q5：如何修改“个人认证”、“企业认证”信息问题。

A5：由于发生变更、填错等情形，需要修改个人或企业认证信息的，处置建议：返回平台首页，点击右上角“我的信息”，对应点击“个人认证”、“企业认证”，更新个人或企业认证，依次如下所示：

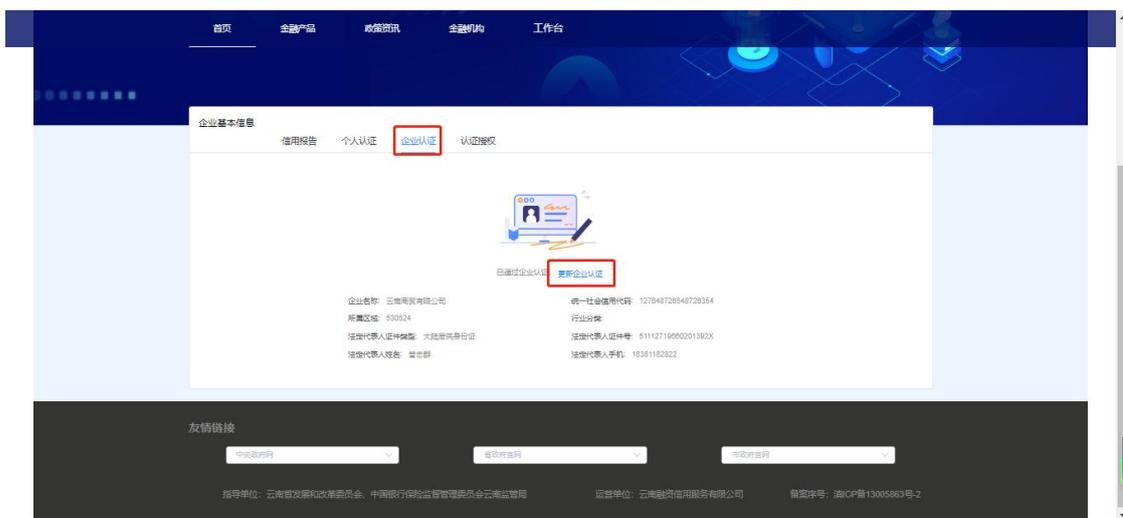
1.我的信息



2.个人认证



3.企业认证



Q6: 不在前述类型中偶发问题，如提示“异常”等。

A6: 处置建议：通过微信、电话等联系平台客服人员，提供报错页面截图、申请人姓名、电话等以便平台工程师快速定位，查找报错原因，酌情处置。